

Порядок оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями (далее – инвалиды) в учреждении образования «Минский государственный дворец детей и молодежи»

1. Ситуационная помощь — это помощь, оказываемая инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами.
2. Оказание ситуационной помощи инвалидам, не имеющим возможности самостоятельного передвижения и ориентирования, осуществляется дежурными администраторами, культорганизаторами справочно-информационной службы, гардеробщиками.
3. Инвалиду, сопровождающему его лицу с целью получения какой-либо услуги или информации предоставляемой учреждением, рекомендуется предварительно сообщить об этом ответственному лицу (заместитель директора по учебно-методической работе – Кисель Светлана Анатольевна) по телефону +375 (17) 365-22-57. При обращении необходимо указать характер и объем требуемой ситуационной помощи.
4. Оказание ситуационной помощи осуществляется после получения устного согласия инвалида.
5. При оказании ситуационной помощи обеспечиваются:

5.1. уточнение у инвалида характера и объема необходимой ситуационной помощи по возможности до посещения учреждения;

5.2. уточнение характера и объема необходимой ситуационной помощи, порядка ее оказания непосредственно инвалиду при посещении учреждения;

5.3 предоставление парковочного места для транспортного средства инвалида во дворе учреждения;

5.4. обращение непосредственно к инвалиду.

6. Основные категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи:

Код	Преимущественный вид помощи	Ситуационная помощь
К — инвалид передвигается в коляске	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к мобильности.	Нуждается в помощи сотрудников учреждения при передвижении по учреждению и его территории.

О – с поражением опорно-двигательного аппарата	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к самообслуживанию и бытовой жизни.	Нуждается в помощи сотрудников учреждения при передвижении по учреждению и его территории.
С – инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к самообслуживанию и бытовой жизни.	Нуждается в помощи сотрудников учреждения при передвижении по учреждению и его территории.
Г – инвалид глухонемой или глухой	Нуждается в специализированной помощи (сурдопереводчика) при формальных взаимоотношениях (преимущественно вне дома) в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к общению и межличностному взаимодействию (глухонемые, глухие).	При формальных взаимоотношениях с сотрудником учреждения нуждается в услугах сурдопереводчика
У – инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением	Составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций. При посещении организации инвалидам с кодом «У» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях	Сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); - ознакомление с расположенной в учреждении информацией;

**Ситуационная помощь инвалиду с кодом К
(инвалид передвигается на коляске, костылях):**

*специалист выходит на улицу, открывает входные двери;
оказывает помощь при входе в здание;
уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, узнает о цели посещения;
по мере необходимости помогает снять (надеть) верхнюю одежду;
сопровождает гражданина до кабинета специалиста;
при необходимости оказывает помощь при посещении туалета (до входной двери в туалет), открывает и закрывает дверь;
оказывает помощь при выходе.*

**Ситуационная помощь инвалиду с кодом О
(инвалид с нарушением опорно-двигательного аппарата):**

*специалист выходит на улицу, открывает входные двери;
оказывает помощь при входе в здание;
уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, узнает о цели посещения;
по мере необходимости помогает снять (надеть) верхнюю одежду;
сопровождает гражданина до кабинета специалиста;
оказывает помощь при составлении письменных обращений (документов);
оказывает помощь при составлении письменных обращений (документов);
при необходимости оказывает помощь при посещении туалета (до входной двери в туалет), открывает и закрывает дверь;
оказывает помощь при выходе.*

**Ситуационная помощь инвалиду с кодом С
(инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации):**

*специалист выходит на улицу, открывает входные двери;
начинает разговор с прикосновения к плечу гражданина;
уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, цель посещения;
отделяет гражданина от основного потока движения других посетителей;
оказывает помощь при передвижении по территории и входе в здание;
предлагает гражданину взять его за руку выше локтя для того, чтобы во время движения гражданин был на полшага позади него;
по мере необходимости помогает снять (надеть) верхнюю одежду;
сопровождает гражданина до места оказания помощи, указывает ориентиры и описывает препятствия на пути движения;
предоставляет информацию гражданину в доступной для него форме (выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля или с использованием иных способов дублирования);
при необходимости оказывает помощь при посещении туалета (до входной*

*двери в туалет);
оказывает помощь при выходе из здания.*

**Ситуационная помощь инвалиду с кодом Г
(инвалид глухонемой или глухой):**

Для граждан с нарушением слуха ситуационная помощь заключается в помощи сурдопереводчика или специалиста, обученного основам жестовой речи, при общении и сопровождении гражданина.

При условии отсутствия сурдопереводчика в учреждении образования либо отсутствия сурдопереводчика, сопровождающего инвалида с нарушением слуха, сотрудники учреждения предоставляют информацию гражданину с нарушением слуха письменным способом.

специалист уточняет в доступной для лица с нарушением слуха форме, в какой помощи он нуждается и цель посещения;

*при необходимости знакомит с письменной информацией в учреждении;
сопровождает гражданина до места оказания помощи;*

оказывает помощь при заполнении необходимых документов.

**Ситуационная помощь инвалиду с кодом У
(инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением):**

Ситуационная помощь инвалиду с выраженными нарушениями умственных функций оказывается специалистом при возникающих затруднениях:

при необходимости оказывает помощь при входе в здание и выходе из здания;

уточняет, в какой помощи нуждается гражданин;

по мере необходимости помогает снять (надеть) верхнюю одежду;

сопровождает гражданина до места оказания помощи;

оказывает помощь при заполнении необходимых документов